

Algemene voorwaarden

1. TOEPASSELIJKHEID

Onderhavige algemene voorwaarden van Fris coaching zijn in hun geheel van toepassing op de contractuele relatie met de klant. Alle algemene of bijzondere voorwaarden die de klant in het algemeen op zijn handelsdocumenten vermeldt, zijn niet van toepassing, zelfs indien Fris coaching de toepasselijkheid van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk betwist. De uitvoering van de overeenkomst door Fris coaching houdt evenmin een erkenning in van de toepasselijkheid van de voorwaarden van de klant.

2. INFORMATIE VAN DE KLANT

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om aan Fris coaching alle info, gegevens of documenten te bezorgen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht en/levering. De klant ontslaat Fris coaching van elke aansprakelijkheid terzake. Deze gegevens en documenten dienen tijdig aan Fris coaching te worden overgemaakt en dienen volledig en correct te zijn. Fris coaching heeft geen verplichting deze gegevens en documenten op hun volledigheid en juistheid te onderzoeken.

3. OVERSCHRIJDING TERMIJNEN

Alle door Fris coaching opgegeven of aanvaarde uitvoerings- of leveringstermijnen gelden slechts ten indicatieve titel. De overschrijding van deze termijnen kan in geen geval aanleiding geven tot annulatie van de bestelling of tot enige schadevergoeding.

4. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Fris coaching is strikt beperkt tot het kosteloos herstellen van de fout in de door zijn geleverde diensten. In geen geval kan Fris coaching aansprakelijk gesteld worden voor het betalen van enige schadevergoeding, waaronder, zonder beperkend te zijn, vergoeding van directe schade, gevolgschade, schade aan derden, schade wegens bedrijfsonderbreking, schade wegens verlies van een voordeel of verlies van kostenbesparing en dit ongeacht de rechtsgrond waarop een dergelijke vordering zou worden gebaseerd.

5. BESCHERMING PERSONENGEGEVENS (GDPR)

Partijen verbinden er zich toe om de gegevens van natuurlijke personen die zij in het kader van de uitvoering van de opdracht van elkaar verkrijgen, te verwerken en te beschermen in overeenstemming met de verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (General Data Protection Regulation – GDPR). De Klant verbindt er zich toe om de persoonsgegevens van het personeel van de dienstverlener, die hij in het kader van de uitvoering van de opdracht ontvangt, te verwerken en te beschermen conform de GDPR, deze niet te verspreiden zonder toestemming van de Dienstverlener.

6. OVERMACHT

In de gevallen waarin Fris coaching niet in staat is om de opdracht uit te voeren omwille van gebeurtenissen binnen de onderneming van de klant, waaronder, zonder beperkend te zijn, sociale onrust of staking, brand, gebrekkige toevoer van bestanddelen en producten en overheidsingrijpen, zal dit de klant niet ontslaan van zijn verplichting om de overeengekomen vergoeding te betalen.

7. TARIEVEN

Wij zijn verplicht op alle tarieven 21% BTW aan te rekenen. Het dienstentarium is jaarlijks herzienbaar in januari volgens de stijging van de index der consumptieprijzen.

8. BETALINGEN

Alle facturen zijn betaalbaar op het adres van Fris coaching te Kortrijk, België. Behoudens hetgeen is bepaald in artikel 5, worden de facturen geacht te zijn aanvaard indien zij niet binnen de acht dagen na factuurdatum schriftelijk en gedetailleerd, via aangetekend schrijven, worden geprotesteerd. Behoudens andersluidende en schriftelijke overeenkomst of vermelding op de factuur, zijn de facturen van Fris coaching betaalbaar op vijftien dagen, zonder korting. De gepresteerde uren worden maandelijks gefactureerd. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven aan een intrestvoet van 10% per jaar. In geval van niet-betaling op de vervaldag, behoudt Fris coaching zich het recht voor het bedrag van de factuur met 15% te verhogen, met een minimum van € 250 ten titel van forfaitaire schadevergoeding voor buitengerechtelijke invorderingskosten. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. De klant kan geen compensatierecht en/of retentierecht uitoefenen en zich niet beroepen op de exceptie van niet-uitvoering, dan wanneer zijn klacht door Fris coaching uitdrukkelijk wordt erkend of na een tegensprekelijke rechterlijke uitspraak over de klacht.

9. UITDRUKKELIJK BINDEND BEDING

In het geval de klant zijn verbintenissen niet nakomt, behoudt Fris coaching zich het recht voor de overeenkomst éézijdig te ontbinden door middel van een aangetekende brief aan de klant, waarin de éézijdige ontbinding wordt meegedeeld en bondig opgave wordt gedaan van de redenen die tot deze maatregel hebben geleid.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGD RECHTBANK

Alle geschillen zijn onderworpen aan Belgisch recht. Elk geschil dat zou kunnen rijzen naar aanleiding van de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst, behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van koophandel Gent, afdeling Kortrijk. Deze is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil dat uit deze overeenkomst voortvloeit of ermee verband houdt. De dienstverlener kan er evenwel ook voor opteren om het geschil te laten beslechten door de rechtbank van koophandel die bevoegd is voor de plaats waar de klant zijn maatschappelijke zetel of woonplaats heeft.

11. MARKETING/SALES

Wanneer dit project gerealiseerd wordt volgens deze aanbieding geeft de klant Fris coaching de toestemming om dit project te gebruiken voor marketingdoeleinden. (referentie, pers, voorbeeld case, andere).

12. KLACHTEN

Klachten over de geleverde goederen of diensten zijn alleen geldig als zij binnen de 4 dagen na de levering van de goederen of diensten schriftelijk en aangetekend zijn uitgebracht. De goederen mogen geen manipulatie ondergaan hebben.

13. MIDDELENVERBINTENIS

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling of bewoording in om het even welk document, zijn de verbintenissen van Fris coaching te aanzien als middelenverbintenissen